

2

ΤΑ ΝΕΑ ΤΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ - ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΔΡΙΑ - ΜΙΚΡΑ ΑΡΘΡΑ - ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ - ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Επιμέλεια: Απόστολος Γιαννακούλιας, ασκούμενος δικηγόρος
Μαρία Γερολυμάτου, φοιτήτρια Νομικής

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

<u>Α) ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ</u>	<u>Γ) ΜΙΚΡΑ ΑΡΘΡΑ</u>
I. ΕΛΛΑΔΑ : Εκπαιδεύτηκαν οι πρώτοι διαμεσολαβητές στην Αθήνα	I. Εκτιμητική Διαμεσολάβηση
II. ΑΦΡΙΚΗ : Μια ενδιαφέρουσα αποστολή των Διαμεσολαβητών Χωρίς Σύνορα	II. Σχέσεις Διαμεσολαβητή και Μερών
III. Η.Π.Α. : Διαμεσολάβηση για εργατικές διαφορές των ηθοποιών του Χόλλυγουντ	III. Ουδετερότητα και Διαμεσολαβητής
IV. ΑΓΓΛΙΑ : Ο JAMS και στο Λονδίνο	IV. Διαμεσολάβηση και πολιτισμικές διαφορές
V. ΑΓΓΛΙΑ : Πρώτη Λέσχη Διαμεσολαβητών	V. Διαμεσολάβηση και εχεμύθεια
VI. ΟΛΛΑΝΔΙΑ : Πιστοποίηση από το Διεθνές Ινστιτούτο Διαμεσολάβησης (IMI)	VI. Ζητήματα εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τη Διαμεσολάβηση
VII. ΓΑΛΛΙΑ : Έκθεση της Επιτροπής Guinchard	VII. Συνέπειες οικονομικής κρίσης – Αύξηση ζήτησης υπηρεσιών διαμεσολάβησης
VIII. ΓΑΛΛΙΑ : Έκθεση για τις Μικροεπιχειρήσεις	<u>Δ) ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ</u>
IX. ΓΑΛΛΙΑ : Διεθνής ημέρα για την Επίλυση των Διαφορών	I. Συνδυασμός διαδικασιών διαιτησίας και διαμεσολάβησης
X. ΙΤΑΛΙΑ : Ιταλική Εβδομάδα Συμφιλίωσης και Διαρκής Εκπαίδευση	II. Γαλλικό Βιβλίο «Κώδικας της Διαμεσολάβησης»
XI. ΙΤΑΛΙΑ : Progetto Conciliamo	III. Κυκλοφόρησε το πρώτο Τουρκικό περιοδικό για τη Διαμεσολάβηση
<u>B) ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΔΡΙΑ</u>	IV. Βιβλία για την επιρροή των πολιτισμικών διαφορών στις διαπραγματεύσεις
I. ΓΑΛΛΙΑ : Ο Γκάρνι Φρίντμαν στο CMAP	V. Διαμεσολαβητές και Η.Π.Α.
II. Η.Π.Α. / ΑΓΓΛΙΑ : Διεθνή Συνέδρια από I.M.A.	<u>E) ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ</u>
	I. Συνέντευξη του Καθηγητή Riskin
	II. Στάδια μιας διαμεσολάβησης
	III. Negotiation Tip of the Week
	IV. Διαμεσολάβηση και σχέση εργοδότη – εργαζομένου

A) ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣI. ΕΛΛΑΔΑ : Εκπαιδεύτηκαν οι πρώτοι διαμεσολαβητές στην Αθήνα

Το Ελληνικό Κέντρο Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας με τη χρηματοδότηση της Γενικής Γραμματείας για την Ανταγωνιστικότητα του Υπουργείου Ανάπτυξης πραγματοποίησε στις αρχές Σεπτεμβρίου στην Αθήνα το πρώτο σεμινάριο βασικής εκπαίδευσης διαμεσολαβητών διάρκειας 56 ωρών.

Στο σεμινάριο συμμετείχαν κατά κύριο λόγο δικηγόροι, αλλά και δυο οικονομολόγοι. Στο διάρκεια πέντε ημερών σεμινάριο οι συμμετέχοντες έμαθαν για τη λειτουργία του θεσμού και με υπόδυση ρόλων εκπαιδεύτηκαν στη διαδικασία εκείνη η οποία μέσα από τη συζήτηση θα οδηγήσει τις αντιμαχόμενες πλευρές στην επίτευξη συμφωνίας.

Εκπαιδευτές ήταν η **Ka Amanda Bucklow**, ανεξάρτητη εμπορική διαμεσολαβήτρια, και ο κ. **Charles Middleton-**

Smith, δικηγόρος και διαμεσολαβητής της δικηγορικής εταιρείας Hammond LLP του Λονδίνου.

Και οι δυο κατατάσσονται μεταξύ των καλύτερων διαμεσολαβητών στην Αγγλία σύμφωνα με τους δείκτες UK Legal 500.

Για περισσότερες πληροφορίες:

www.legal500.com/c/london/dispute-resolution/mediators

II. ΑΦΡΙΚΗ : Μια ενδιαφέρουσα αποστολή των Διαμεσολαβητών Χωρίς Σύνορα

Η **Anne Parys** στο άρθρο της «**Mediators on a Mission**» (Διαμεσολαβητές σε Αποστολή), που αναδημοσιεύτηκε στον ιστότοπο www.mediate.com από το περιοδικό The Pennsylvania Lawyer, αναφέρεται σε μια από τις αποστολές των Διαμεσολαβητών Χωρίς Σύνορα.

Η ένωση **Mediators Beyond Borders (MBB)** περιλαμβάνει διαιτητές, διαμεσολαβητές και επαγγελματίες συμβούλους, οι

οποίοι χρησιμοποιούν τις ικανότητές τους για να φέρουν ελπίδα σε κάποιες από τις πιο τραγικές καταστάσεις ανά τον κόσμο.

Η Λιβηρία υπέφερε για πολλά χρόνια από αναταραχές και η επίδειξη ή η άσκηση δύναμης ήταν ο μόνος τρόπος επιβολής. Η εισαγωγή της διαπραγμάτευσης και της διαμεσολάβησης στους τραυματισμένους πληθυσμούς και τους οργανισμούς της αναπτυσσόμενης κοινωνίας των πολιτών στη Λιβηρία θα μπορούσαν να προωθήσουν εναλλακτικές λύσεις για τη μη βίαιη επίλυση των διαφορών.

Ο **Louis Kushner** και ο **Rober Creo** – δικηγόροι και διαμεσολαβητές στο Pittsburgh των Η.Π.Α. – επισκέφτηκαν το στρατόπεδο προσφύγων του Buduburam, το οποίο στεγάζει περισσότερους από 40.000 Λιβεριανούς πρόσφυγες, μεταξύ των οποίων και 400 πρώην ανήλικους στρατιώτες. Η οργάνωση Διαμεσολαβητές Χωρίς Σύνορα, σε συνεργασία με τον οργανισμό **Child Soldier Reintegration Fund**

επέλεξαν περίπου 85 από τα παιδιά-στρατιώτες για να εκπαιδευτούν και να επανενταχθούν στη Λιβεριανή κοινωνία. Πολλοί πρώην μαχητές, ειδικά τα παιδιά τα οποία έγιναν εξαναγκαστικά στρατιώτες, γνωρίζουν πώς να αντιμετωπίζουν τις συγκρούσεις μόνο με τη δύναμη και τη βία. Οι διαμεσολαβητές τους έδειξαν εναλλακτικές μεθόδους για να λύνουν τις διαφορές μέσω του διαλόγου.

Αναλογιζόμενος όσα έζησε ο **Kushner** υπογράμμισε, ότι: «*Δέκα βήματα από μένα σε όλες τις κατευθύνσεις κάθονταν 85 νέοι άνδρες, τώρα πλέον έχουν φτάσει τα 20, οι οποίοι είχαν σκοτώσει, ακρωτηριάσει και βασανίσει χιλιάδες ανθρώπους και οι οποίοι τώρα είχαν κάποια ελπίδα για να επανενταχθούν στην κανονική ζωή*».

Για περισσότερες πληροφορίες:

www.mediatorswitoutborder.org
www.mediate.com/articles/mediators_on_a_mission.cfm (ολόκληρο το άρθρο)

III. Η.Π.Α. : Διαμεσολάβηση για εργατικές διαφορές των ηθοποιών του Χόλλυγουντ

Στις Η.Π.Α., οι Ενώσεις Ηθοποιών του Hollywood ζήτησαν τη διενέργεια Ομοσπονδιακής Διαμεσολάβησης για την επίλυση της συλλογικής εργατικής τους διαφοράς με τα κινηματογραφικά studios.

Για περισσότερες πληροφορίες:

<http://www.reuters.com/article/entertainmentNews/idUSTRE49I2YV2008120?feedType=RSS&feedName=entertainmentNews>

IV. ΑΓΓΛΙΑ : Ο JAMS και στο Λονδίνο

Ο JAMS, ένας από τους μεγαλύτερους παγκόσμιους ιδιωτικούς παροχείς υπηρεσιών Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, άνοιξε γραφεία στο Λονδίνο. Ο JAMS ιδρύθηκε στην Καλιφόρνια το 1979 και πλέον στοχεύει στις αγορές της Ευρώπης και της Ασίας.

Για περισσότερες πληροφορίες:

www.thelawyer.com/cgi-bin/item.cgi?id=134766

V. ΑΓΓΛΙΑ : Πρώτη Λέσχη Διαμεσολαβητών

Στις 11 Νοεμβρίου, στη Fleet Street του Λονδίνου θα γίνουν τα εγκαίνια της πρώτης λέσχης διαμεσολαβητών (*mediation's breakfast club*).

Σύμφωνα με τους διοργανωτές, **Michael Cover** και **David Richbell**, στόχος είναι η ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών μεταξύ διαμεσολαβητών διαφόρων κλάδων σε ένα άνετο και φιλικό περιβάλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες:

<http://www.themediatormagazine.co.uk/news/1-latest/52-mediations-new-breakfast-club>

VI. ΟΛΛΑΝΔΙΑ : Πιστοποίηση από το Διεθνές Ινστιτούτο Διαμεσολάβησης (IMI)

Τον Ιούλιο του 2008, έπειτα από 6 μήνες διαβουλεύσεων, το **Διεθνές Ινστιτούτο Διαμεσολάβησης (International Mediation Institute)** ανακοίνωσε ένα σύστημα διεθνούς πιστοποίησης διαμεσολαβητών (*«Global Mediator Competency Certification Standards»*).

Οι διαμεσολαβητές θα υποβάλλονται σε ειδική εξέταση εξομοίωσης της διαδικασίας διαμεσολάβησης (role play test) και θα πρέπει να πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια που θα ανακοινωθούν σύντομα. Τα ονόματα των επιτυχόντων θα αναρτώνται στον ιστότοπο του IMI για μια περίοδο 12 μηνών.

Εμπειριοι διαμεσολαβητές εμπορικών διαφορών θα έχουν την δυνατότητα να πιστοποιούνται ακολουθώντας πιο σύντομη διαδικασία (*«fast-track certification»*) και χωρίς να υποβάλλονται στην παραπάνω εξέταση.

Το σύστημα θα τεθεί σε εφαρμογή από 1η Ιανουαρίου του 2009.

Στόχος, κατά τον **Michael Leathes**, είναι η προσφορά στους χρήστες της διαμεσολάβησης διαφάνεια και ασφάλεια ως προς την καταλληλότητα των ατόμων, που αναλαμβάνουν το έργο αυτό και εύκολη πρόσβαση σε αντικειμενική καθοδήγηση.

Για περισσότερες πληροφορίες:

www.imimmediation.org

VII. ΓΑΛΛΙΑ :

Έκθεση της Επιτροπής Guinchard

Η **Επιτροπή Guinchard** παρουσίασε στις 30 Ιουνίου στο Γαλλικό Υπουργείο Δικαιοσύνης Rachida Dati 65 προτάσεις για την απλοποίηση των αστικών και ποινικών διαδικασιών. Οι προτάσεις είναι διαθέσιμες στο παρακάτω άρθρο:

http://tempsreel.nouvelobs.com/actualites/societe/20080630.OBS0751/les_propositions

VIII. ΓΑΛΛΙΑ :

Έκθεση για τις Μικροεπιχειρήσεις

Το *«Salon des Micro-Entreprises»* διοργανώθηκε την 14 -16 Οκτωβρίου στο Παρίσι. Εκεί οι ενδιαφερόμενοι μπορούσαν να πάρουν ιδέες για λύσεις σχετικά με τη δημιουργία, διαχείριση και ανάπτυξη της επιχείρησής τους. Από τις προτεινόμενες λύσεις κεντρική θέση είχε η διαμεσολάβηση.

Για περισσότερες πληροφορίες:

<http://www.salonmicroentreprises.com>

IX. ΓΑΛΛΙΑ : Διεθνής ημέρα για την Επίλυση των Διαφορών

Την 16 Οκτωβρίου 2008 διοργανώθηκε

στο Παρίσι Στρογγυλή Τράπεζα με θέμα: *«Η επίλυση διαφορών στις εμπορικές διαπραγματεύσεις: η διαμεσολάβηση»*. Συμμετέχοντες ήταν οι:

Lionel Bobot, Καθηγητής στο Negocia (CCIP). **Sophie Henry**, Γραμματέας του CMAP (CCIP). **Jérémy Lack**, Δικηγόρος και Διαμεσολαβητής – Δικηγορικό γραφείο Altenburger. **Gabrielle Planes**, Πρόεδρος της Εθνικής Ένωσης Διαμεσολαβητών (A.N.M.). **Arnaud Stimec**, Καθηγητής και ερευνητής στο Παν/μιο της Nantes

Από το 2005 και κάθε χρόνο οργανώνεται σε παγκόσμιο επίπεδο η ημέρα *«International Conflict Resolution Day»* από το ACR (Association of Conflict Resolution).

Για περισσότερες πληροφορίες:

www.acrnet.org/crday

X. ΙΤΑΛΙΑ : Ιταλική Εβδομάδα Συμφιλίωσης και Διαρκής Εκπαίδευση

Διοργανώθηκε στις 23 Οκτωβρίου 2008 η *«Settimana Nazionale Della Conciliazione»* στο Μιλάνο. Δυο σεμινάρια που ξεχώρισαν είχαν θέμα: *«Γιατί να αντιδικείς όταν μπορείς να συμφιλιωθείς; Η στρατηγική της συμφιλίωσης στην Ιταλία»* και *«Κατασκευάστε γέφυρες, υπερπηδήστε εμπόδια, αναζητήστε εναλλακτικές λύσεις»*.

Είναι αξιοσημείωτο ότι στα σεμινάρια αυτά ενθαρρύνεται η συμμετοχή και των δικηγόρων και άλλων επαγγελματιών. Στα πλαίσια της διαρκούς εκπαίδευσης δικηγόρων και επαγγελματιών στην Ιταλία, ο Δικηγορικός Σύλλογος του Μιλάνο απονέμει 2 εκπαιδευτικούς βαθμούς για τη συμμετοχή σε αυτό το σεμινάριο και ο Σύλλογος Συμβούλων Επιχειρήσεων και Λογιστών του Μιλάνο απονέμει 3 βαθμούς.

Σημειώνεται, ότι η συμπλήρωση ορισμένου αριθμού βαθμών από σεμινάρια, δημοσιεύσεις κ.α. είναι απαραίτητη για να τεκμηριώνει κάθε επαγγελματίας, ότι επικαιροποιεί τις γνώσεις του στον τομέα που ασχολείται.

XI. ΙΤΑΛΙΑ : Progetto Conciliamo

Το 2005 το Εφετείο του Μιλάνου μαζί με τον τοπικό Δικηγορικό Σύλλογο και ένα σύνολο από μη δικαστικούς οργανισμούς συνέστησαν ομάδα εργασίας για τη μελέτη των πρωτοβουλιών και των προγραμμάτων που μπορούν να προωθήσουν τη χρήση διαμεσολάβησης σε αστικές διαφορές.

Στο τέλος της πρώτης φάσης η ομάδα εργασίας μετετράπη σε μόνιμη επιτροπή, τη CISON, με πρόεδρο τον **Marcello Marinari**, Πρόεδρο του Εφετείου.

Οι μη δικαστικές ενώσεις που συμμετέχουν ίδρυσαν την *«Associazione Progetto Conciliamo»*, η οποία σχεδιάζει και υλο-

ποιεί διάφορες πρωτοβουλίες, όπως σεμινάρια και εκπαιδευτικά προγράμματα για δικαστές, δικηγόρους και πολίτες.

Τον Ιούνιο, στο τέλος της δεύτερης φάσης, άρχισε ένα νέο πρόγραμμα – το μοναδικό στην Ιταλία – εντός του κτηρίου του Δικαστηρίου του Μιλάνου, που περιλαμβάνει τη σύσταση ενός Κέντρου Διαμεσολάβησης, το οποίο παρέχει πληροφορίες για τους καταλόγους των διαμεσολαβητών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα και το προσωπικό του προγράμματος μπορεί αμέσως να έρθει σε επαφή με τους παροχείς εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών (ADR) προκειμένου να οριστεί η μέρα της διαμεσολάβησης.

Παρότι λειτουργεί για μικρό διάστημα, ήδη πολλοί δικαστές έχουν ήδη παραπέμψει υπόθεσεις στο κέντρο.

Για περισσότερες πληροφορίες:
| www.progettoconciliamo.it

B) SEMINARIA KAI SYNEΔRIA

I. ΓΑΛΛΙΑ : Ο Γκάρι Φρίντμαν στο CMAP

Το **Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris** διοργανώνει ένα διήμερο σεμινάριο στις 15-16 Δεκεμβρίου 2008 με προσκεκλημένο τον **Gary Friedman**, ειδικό στη διαμεσολάβηση και καθηγητή στο Στάνφορντ και το Χάρβαρντ, τα δυο πανεπιστημιακά κέντρα που ηγούνται της ανώτατης εκπαίδευσης στις Η.Π.Α. και τον κόσμο. Ο Φρίντμαν θα παρουσιάσει για πρώτη φορά στη Γαλλία «ένα μοναδικό μοντέλο διαμεσολάβησης, το οποίο προσφέρει μια σπάνια δυνατότητα στα μέρη να επιλύσουν τις διαφορές τους», σύμφωνα με τον **Robert Mnookin**, διευθυντή του Προγράμματος Διαμεσολάβησης του Παν/μίου Χάρβαρντ (Program on Negotiation).

Ο **Γκάρι Φρίντμαν** διδάσκει διαπραγματεύσεις και διαμεσολάβηση τόσο στο Πανεπιστήμιο του Στράνφορντ όσο και στο Πρόγραμμα Διαπραγματεύσεων του Χάρβαρντ.

Είναι συνδημιουργός του σεμιναρίου διαπραγματεύσεων του Χάρβαρντ καθώς και του εκπαιδευτικού βίντεο «*Saving the Last Dance*». Είναι επίσης συνιδρυτής του **Center for Mediation in Law** με γραφεία στην Καλιφόρνια και τη Νέα Υόρκη.

Το εντατικό αυτό σεμινάριο απευθύνεται σε δικηγόρους και διαμεσολαβητές που έχουν εκπαιδευτεί στη διαμεσολάβηση καθώς και σε κάθε άτομο που ασχολείται με την ένταξη των αρχών της διαμεσολάβησης στην επαγγελματική πρακτική.

Η εκπαίδευση θα διαρκέσει 16 ώρες και θα πραγματοποιηθεί στην αγγλική γλώσσ

σα. Θα αποτελείται από παιχνίδια ρόλων (προετοιμασία – προσομοίωση – ανασκόπηση), πρακτικές και διαδραστικές παρουσιάσεις.

Ο ανώτατος αριθμός των συμμετεχόντων είναι 30 άτομα, ενώ το κόστος είναι 860 € πλην φόρων για τις 2 ημέρες.

Για περισσότερες πληροφορίες:

| στο brenaudat@cmmap.fr.

II. Η.Π.Α. / ΑΓΓΛΙΑ :

Διεθνή Συνέδρια από I.M.A.
Η Διεθνής Ακαδημία Διαμεσολαβητών (International Academy of Mediators) διοργανώνει τα εξής συνέδρια:

13- 15 Νοεμβρίου 2008, San Diego, California - **15 Απριλίου 2009**, New York - **10- 12 Σεπτεμβρίου 2009**, London, England

Για περισσότερες πληροφορίες και δηλώσεις συμμετοχής :

| www.iamed.org/events.cfm

G) ΜΙΚΡΑ ΑΡΘΡΑ

I. Εκτιμητική Διαμεσολάβηση

Ο **Jeff Kichaven** σε άρθρο του με τίτλο «*Evaluative Mediation Techniques Help Achieve Success*» παρατηρεί ότι έχει αυξηθεί η ζήτηση από τους δικηγόρους για την εκτιμητική διαμεσολάβηση (evaluative mediation). Εν συνεχεία, αναλύει τη θέση του διαμεσολαβητή και τη χρήση από αυτόν τεχνικών εκτιμώσεως της κατάστασης.

Για ολόκληρο το άρθρο:

| www.mediate.com/articles/kichavenJ14.cfm

II. Σχέσεις Διαμεσολαβητή και Μερών

Ο **Fredrike Bannink** στο άρθρο του με τίτλο «*Visitor, Complainant, Customer: Motivating Clients to Change in Mediation*» αναλύει τις σχέσεις διαμεσολαβητή και των μερών.

Για να διαβάσετε ολόκληρο το άρθρο:

| <http://www.mediate.com/articles/banninkF2.cfm?nl=177#>

III. Ουδετερότητα και Διαμεσολαβητής

Ένα ενδιαφέρον άρθρο με αρκετή τεκμηρίωση με θέμα την ουδετερότητα στη διαμεσολάβηση δημοσίευσε η **Michelle Maiese**.

Για να διαβάσετε ολόκληρο το άρθρο:

| www.beyondintractability.org/essay/neutralty

IV. Διαμεσολάβηση και πολιτισμικές διαφορές

Η **Alexandra Alvarado** στο άρθρο της

με τίτλο «*Power of Mediation to Resolve International Commercial Disputes and Repair Business Relationships*», εξετάζει τα εμπόδια που μπορούν να εμφανιστούν στο πλαίσιο της διαπραγμάτευσης για τη διευθέτηση μιας διεθνούς εμπορικής διαφοράς αλλά και τους τρόπους υπέρβασης αυτών και επίτευξης δημιουργικών λύσεων.

Τα εμπόδια αυτά συνίστανται ιδίως σε διαφορές μεταξύ των δύο μερών ως προς τη γλώσσα, την παράδοση, τις κοινωνιακές μεθόδους και τα νομικά συστήματα (κυρίως αντίθεση αγγλοαμερικανικού και ηπειρωτικού δικαίου συστήματος).

Για ολόκληρο το άρθρο:

| http://findarticles.com/p/articles/mi_qa3923/is_200505/ai_n14717671/pg_1?tag=artBody;col1

V. Διαμεσολάβηση και εχεμύθεια

Ο **William Wood** στο εκτενές άρθρο του με τίτλο «*When Girls Go Wild: The Debate Over Mediation Privilege*», απαντά σε καίρια ερωτήματα, τα οποία αφορούν την υποχρέωση των διαμεσολαβητών να μην κοινοποιούν τα στοιχεία που τους εμπιστεύονται τα μέρη. Κατά πόσον η υποχρέωση αυτή ισχύει στο πλαίσιο μιας δίκες; Απολαμβάνουν οι διαμεσολαβητές κάποιο ιδιαίτερο προνόμιο; Πώς ρυθμίζει το θέμα η Ευρωπαϊκή Οδηγία για τη διαμεσολάβηση (2008/52/EK);

Τεκμηριωμένες απαντήσεις θα βρείτε στην ιστοσελίδα:

| www.themediatormagazine.co.uk/features/13-expert-briefings/46-mediation-privilege

VI. Ζητήματα εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τη Διαμεσολάβηση

Ο **Tony Allen** (CEDR director) στο άρθρο με τίτλο «*The newly approved European Directive on mediation in civil and commercial matters: What does implementation mean?*» επεξεργάζεται ζητήματα όπως: η ποιότητα των υπηρεσιών διαμεσολάβησης, η εφαρμογή της συμφωνίας που προέκυψε από μια διαπραγμάτευση, η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που αποκτήθηκαν στο πλαίσιο μιας τέτοιας διαδικασίας, η εφαρμογή της οδηγίας σε εσωτερικές διαφορές. Επίσης, διευκρινίζεται η φύση της διαμεσολάβησης ως συνεχούς αυτόβουλης συμμετοχής στη διαδικασία.

Για ολόκληρο το άρθρο:

| www.cedr.com/index.php?location=/library/articles/20081006_244.htm

VII. Συνέπειες οικονομικής κρίσης –

Αύξηση ζήτησης υπηρεσιών διαμεσολάβησης

Σύμφωνα με το άρθρο της **Nina Goswami**, με τίτλο «*Dispute resolution to soar, four reports agree*», η ανάπτυξη του διεθνούς εμπορίου, οι αυξημένες διεθνείς οικονομικές συναλλαγές, αλλά και η οικονομική επιβάρυνση πολλών επιχειρήσεων τον τελευταίο καιρό, έχουν οδηγήσει στη ραγδαία αύξηση των εμπορικών διαφορών και της ανάγκης υποβολής τους σε διαιτησία ή διαμεσολάβηση.

Συγκεκριμένα, έρευνα σε επτά από τους μεγαλύτερους παροχείς υπηρεσιών Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ADR) στη Μεγάλη Βρετανία έδειξε ότι το 2007 περισσότερες από 10.000 τέτοιες διαδικασίες έλαβαν χώρα.

Για περισσότερες πληροφορίες:

www.thelawyer.com/cgi-bin/item.cgi?id=134750

Δ) ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

I. Συνδυασμός διαδικασιών διαιτησίας και διαμεσολάβησης

«*Συνιστά ο συνδυασμός διαδικασιών διαιτησίας και διαμεσολάβησης ικανοποιητική στρατηγική επίλυσης ιδιωτικών διαφορών*» είναι ο τίτλος του άρθρου του **Dr. Klaus Markowitz**, που εστάλη προς αποκλειστική δημοσίευση στο περιοδικό «ΔΙΚΗ», σε μετάφραση **Χρυσούλας Μιχαηλίδου** [τεύχος 39, Ιουλίου 2008, σελ. 769].

Το άρθρο εστιάζει στο ζήτημα, αν ένας πρακτικός και χρήσιμος συνδυασμός των διαδικασιών διαιτησίας και διαμεσολάβησης είναι εφικτός ή αν τα ανακλύποντα μειονεκτήματα υπερισχύουν των πλεονεκτημάτων.

Ως χρυσή τομή ο συγγραφέας του άρθρου προτείνει την επιλογή της αναστολής των διαδικασιών διαιτησίας, ώστε να επιδιωχθεί η επίλυση της διαφοράς με διαμεσολάβηση.

II. Γαλλικό Βιβλίο «Κώδικας της Διαμεσολάβησης»

Το βιβλίο «*Le Code de la Mediation*» της **Agnès Tavel** και του **Jean-Louis Lascoux** στοχεύει στην παρουσίαση του συνόλου των νομοθετικών και κανονιστικών κειμένων για τη διαμεσολάβηση καθώς και την κατάσταση της διαμεσολάβησης στη Γαλλία, στη δημόσια διοίκηση και τους ιδιωτικούς οργανισμούς.

Για περισσότερες πληροφορίες:

<http://code-de-la-mediation.lesmediateurs.fr/index.php>

III. Κυκλοφόρησε το πρώτο Τουρκικό περιοδικό για τη Διαμεσολάβηση

Με τίτλο «*Arché*» εκδόθηκε το πρώτο περιοδικό για τη Διαμεσολάβηση στην Τουρκία. Πενήντα δυο σελίδες με άρθρα κυρίως στα τουρκικά αλλά και στα αγγλικά, πρόκειται για προσεγγιμένη έκδοση από τον οργανισμό «*L'accademia Areté Türkiye Iletiflim Ofisi*», πληροφορίες για τον οποίο μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο :

| www.laccademiaarete.com

IV. Βιβλία για την επιρροή των πολιτισμικών διαφορών στις διαπραγματεύσεις

Μεταξύ των βιβλίων, που να αφορούν τον πολιτισμικό παράγοντα στις διαπραγματεύσεις και τη διαμεσολάβηση, ξεχωρίζουν τα παρακάτω:

David Augsburg, Conflict Mediation Across Cultures: Pathways and Patterns, Westminster John Knox Press 1992

Selma Myers & Barbara Filner, Conflict Resolution Across Cultures: From Talking It Out to Third Party Mediation, Diversity Resources 1997

V. Διαμεσολαβητές και Η.Π.Α.

Στις Η.Π.Α. δεν υπάρχουν κρατικώς θεσπισμένα κριτήρια για την πρακτική της Διαμεσολάβησης για εργατικές και ιδιωτικές διαφορές, με αποτέλεσμα την διεξαγωγή της διαμεσολάβησης από οποιονδήποτε χωρίς άδεια ή διαπίστευση.

Το αντίθετο συμβαίνει στην Ευρώπη, όπου ο διαμεσολαβητής είθισται να είναι εκπαιδευμένος και διαπιστευμένος.

Για την εκπαίδευση και διαπίστευση των διαμεσολαβητών στις διάφορες Πολιτείες των ΗΠΑ:

| www.mediationworks.com/medcert3/staterequirements.htm

Για τη νομοθεσία που αφορά στη διαμεσολάβηση στις Η.Π.Α. :

| <http://www.courts.state.va.us/drs/resolutions/march2000/home.html>

Ε) ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

I. Συνέντευξη του Καθηγητή Riskin

Ένα βίντεο του Καθηγητή και Διαμεσολαβητή **Len Riskin** μπορείτε να βρείτε στο YouTube και συγκεκριμένα στις ιστοσελίδες

| [Στο βίντεο ο **L. Riskin** δίνει τρία παραδείγματα για τη μετάβαση στη διάρκεια](http://www.youtube.com/watch?v=zTRG-QaY888&(α' μέρος) και http://www.youtube.com/watch?v=fiCQxGY_PKk&feature=related (6' μέρος).</p>
</div>
<div data-bbox=)

μιας σύγκρουσης από το αντιδραστικό στο σκεπτικό μυαλό. Η συνέντευξη βιντεοσκοπήθηκε στα πλαίσια του προγράμματος «*Cutting Edge Law*».

II. Στάδια μιας διαμεσολάβησης

Αν θέλετε να δείτε πώς είναι τα στάδια μιας τυπικής Διαμεσολάβησης, μπορείτε να συμβουλευτείτε τα μεμονωμένα clips του νέου εκπαιδευτικού DVD «*Mediation in Action*» του Οργανισμού **UK Mediation**, που υπάρχουν αναρτημένα στην ιστοσελίδα:

| <http://www.ukmediation.net/cms/index.php?section=44>

III. Negotiation Tip of the Week

Στο site αυτό θα βρείτε πολλές συνεντεύξεις και συζητήσεις σε μορφή mp3 που αφορούν ποικίλα ζητήματα διαμεσολάβησης: Κίνδυνοι εισόδου σε μια διαπραγμάτευση, διαπραγμάτευση με κάποιον που την αποφεύγει, δύσκολες συζητήσεις, συναισθηματική νοημοσύνη και διαπραγμάτευση, προσδοκίες μερών και επιπτώσεις διαφορών ως προς αυτές, η σημασία της άρνησης.

Για περισσότερες πληροφορίες:

| www.negotiationtip.com

IV. Διαμεσολάβηση και σχέση εργοδότη – εργαζομένου

Στο ιστολόγιο (blog) της ανεξάρτητης διαμεσολαβητριάς **Amanda Bucklow** θα βρείτε συνοπτικά τα αποτελέσματα έρευνας με αντικείμενο τις εργασιακές σχέσεις και τις διαμάχες στο χώρο εργασίας, ιδιαίτερα μεταξύ εργοδότη και εργαζομένου. Σύμφωνα με την αναφορά «*Fight, Flight or Face it*», η πλειοψηφία των εργαζομένων, αλλά και των εργοδοτών, προτιμούν εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης των διαφορών τους και προκρίνουν την διαπραγμάτευση από την αντιπαράθεση, ιδιαίτερα σε περιόδους οικονομικής κρίσης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραπάνω έρευνα και τη σημασία της έγκαιρης υποβολής τέτοιων διαφορών σε διαμεσολάβηση :

| <http://blog.amandabucklow.co.uk/2008/10/08/mediate-early-to-reduce-sickness-and-absence-rates-in-the-workplace, με video comment της A. Bucklow>

| <http://www.personneltoday.com/articles/2008/10/07/47778/rise-in-workplace-conflict-set-to-cost-businesses-billions.html>

| http://www.opp.eu.com/news_08-10-06.aspx